



「全國醫療費用收據大調查」結果公佈，提醒大家重視醫療收據相關權益

■ 感謝 19 家用心做到收據百分百合格的基層診所，你們為保障民眾付費權益，做了最好的示範！

這次調查最難能可貴的是，有 19 家收據完全合格，表現不輸大醫院與公立院所，我們特別把名單公佈，表達我們的肯定。由於本次民眾寄來的收據無法涵蓋所有的診所，我們相信還有其他院所也願意重視民眾付費權益，所以歡迎各界繼續來信推薦收據完全合格的診所，經查證後刊出。

【19 家收據百分百合格的診所】

院所名稱	所在地	診所類別
漢醫堂中醫診所	台北市士林區	中醫
德歲聯合牙醫診所	台北縣板橋市	牙醫
精英牙醫診所	台北市文山區	牙醫
哈佛牙醫診所	桃園縣蘆竹鄉	牙醫
羅培輝牙醫診所	苗栗縣頭份鎮	牙醫
仁祥診所	基隆市仁愛區	西醫
內湖國泰診所	台北市內湖區	西醫
健康吉美診所	台北市信義區	西醫
林偉欣眼科診所	台北縣三重市	西醫

院所名稱	所在地	診所類別
謝政璋皮膚科診所	台北縣永和市	西醫
曜生婦產科診所、榜生婦產科診所	台北縣新莊市	西醫
員山榮民醫院附設門診部	宜蘭縣宜蘭市	西醫
清華大學附設診所	新竹市東區	西醫
楊進隆皮膚科診所	台中縣清水鎮	西醫
宏元診所	彰化縣永靖鄉	西醫
水里社區基督聯合診所	南投縣水里鄉	西醫
元泰診所	高雄市三民區	西醫
恆美皮膚專科診所	屏東縣內埔鄉	西醫

你拿到的收據是合格的嗎？

----醫改會教你看懂醫療費用收據

根據醫改會所作的「醫療費用收據大調查」中，發現在這一萬多張收據，2705 家醫療院所中（樣本約占全國健保特約院所的一成五，並含所有的醫學中心與區域醫院），僅有 2.9%收據是合格的。這些收據皆為民眾熱情支持、提供的，醫改會對此表示感謝。

因此，醫改會無法公佈所有收據合格的醫療院所名單給民眾，不過在我們的搜集樣本中，合格收據的醫療院所名單仍可供參考（請參考上層連結）。



以下是針對合格收據所做的說明，大家下次就醫時，就可以清楚對照手中的收據，是不是一張合格的收據囉。

你手上的收據合格嗎？

1.清楚：

清楚，是合格收據的第一要項。不論手寫或是表印，甚至是一張標準格式收據，若是因手寫不清，或是列印模糊難辨，都無法讓民眾確切瞭解這份收據的內容，也損及民眾的權益。

2.表列：

如同我們購物時，所收到的收據或發票上頭會列出你所購買的商品價格一般，民眾接受醫療服務時，也應該收到一張列出醫療服務的收據，例如，因為感冒就醫時，**醫生看病、開藥，那麼收據上便應載明「診察費」、「藥費」或「藥事服務費」等細目。而非籠統地以收費多少帶過。**

		慈濟醫院 住院診療費用明細表					
097/06/07 10:00		姓名		醫師 15035 蔡曜州	1936		
病歷號		姓名		請款期間 0970529 ---	[Seal]		
住院號		病床號					
費用名稱：手術費							
診療代號	批價代號	診療名稱	單價	總量(藥品總劑量)	金額		
	15038H	雷射前列腺切除術(A)(含材料)	30,000.00		30,000.00		
				小計：	30,000.00		
費用名稱：材料費							
診療代號	批價代號	診療名稱	單價	總量(藥品總劑量)	金額		
	A160101	蕃尿瓶(尿缸)	27.00	1.00	27.00		
	A171001	免縫膠帶 1546	57.00	1.00	57.00		
	W039104	抽痰引流管 / 230cm / PA110323	25.00	1.00	25.00		
	W063502	腹腔鏡鏡頭消毒袋	76.00	1.00	76.00		
				小計：	185.00		
費用名稱：證明書費							
診療代號	批價代號	診療名稱	單價	總量(藥品總劑量)	金額		
	Y00001	乙種診斷書(每份)	100.00	1.00	100.00		
	Y00002	乙種診斷書(第二份起每份)	20.00	4.00	80.00		
				小計：	180.00		
				總計：	30,365.00		

合
格



合格

病患姓名: [redacted] 身份證: [redacted] 出生日期: [redacted]
 性別: 男 就診日期: 0970517 就醫身分別: 健保診
 健保卡就醫序號: 0003 部分負擔代號: D10 就醫科: 皮膚科
 診別: 1診 醫師姓名: 陳武卿 病歷號: [redacted]

健保申報項目	點數	自付費用項目	金額
診察費:	320	掛號費:	50
藥費:	65	部分負擔	50
藥事服務費:	30	基本部分負擔:	0
注射費:	0	藥品部分負擔:	0
檢驗費:	0	復建部分負擔:	0
檢查費:	0	其他:	0
檢查費:	0		
處置手術費:	95		
材料費:	0		
小計: 健保申報 510點		小計: 部分負擔金額 50元	
(健保申報點數非一點一元給付)		其他自費金額: 50元	
應繳金額: 100元		收款人:	

院所名稱: 恆美皮膚專科診所 醫療機構代碼: 3543131534
 院所地址: 屏東縣內埔鄉廣濟路11號 電話: 08-7795995

醫療收據
請妥善保存
恕不再補發

雖項目繁多，但無法區分哪些項目是健保或自費？

不合格

醫院 婦產中心 醫療費用收據
 化市 [redacted] 號 門診掛號專線: 04-72688

單據流水號 [redacted]

姓名 [redacted] 婦產科 看診號 [redacted] 病歷號碼 [redacted] 日期 096/12/23

收	費	項	目	金額
01	掛號費	02	診察費	454
03	藥品費	04	材料費	879
05	檢驗費	06	檢查費	604
07	X光費	08	注射技術費	275
09	病房費	10	護理費	836
11	處置費	12	治療費	2584
13	手術費	14	麻醉費	13620
15	接生費	16	醫師費	
17	嬰兒費	18	健康檢查費	
19	諮詢費	20	經費費	250
21	伙食費	22	其他費	
23	藥事服務費	24	部份負擔(一)	126
25	部份負擔(二)	26	健保價合計	18481
27	健保給付額	28	減免	18481
29	暫繳款	30	應繳餘額	1472
31	收據金額			1472

附註: 1. 本收據經塗改者無效。
 2. 依財政部規定，健保部份負擔免徵印花稅。
 請於規定時間內，持收據至準備室報到再看診。

收費員: [redacted] 收據編號: 18

本院「醫療費用收據」印花稅總繳
彰化縣負責人: 吳志明

健保與自費分列的重點在於，讓民眾清楚哪些項目是健保給付，那些為自費。而醫療所是否將健保給付的費用，轉由民眾自費？或者又向健保局申報一次？民眾



不但要清楚，加入全民健保後，哪些醫療費用是由健保支付，也應清楚哪些不應該由民眾自費的項目，民眾卻在不知情的狀況下多付了。

4.超過一千元以上自費項目更應該詳列：

一般購物收據都會載明消費清單，包含品項與單價，我們期望醫療院所也能開立這麼清楚的收據，但對大部分醫療院所來說，詳細的分項表列有困難。因此，衛生署規定「千元以上自費詳列」，當民眾需要自費一千元以上時，醫療院所便有**必要主動詳列**。

例如，容易超三千元的病房費，不能以「三千元」帶過，而需讓民眾瞭解是健保床或是自費床，單人房或雙人房，住院天數等等。自費超過一千元的用藥，包含哪些藥，這樣可以清楚明瞭這些藥是不是高價藥，健保有無給付等等。同時，也可在不同醫療院所的收費間，做個比較。更可以防止醫療院所概括以含糊的價格向民眾收費。

根據衛生署規定，民眾可要求詳細的費用收據，而醫療院所不可拒絕。

合格	第二聯 客戶收執聯		
	聯欣診所醫療費用收據		
	Lian sin Clinic Medical Expense Receipt		
	日期 Date: 97.04.09	收據序號 Receipt No.:	
	客戶編號 Guest No.:	身份 Patient type: 一般	
	客戶名稱 Guest:	身份證號 (統編) ID/Invoice No.:	
	項目 Item	自付金額 Amount	備註
	醫師診療費 Physician Fee		
	檢驗費 Laboratory Fee		
	檢查費 Examination Fee	3,000	食物過敏源分析 全套腎上腺皮質壓力分析
治療費 Therapy Fee			
其他費用 Other Fee			
合計 Subtotal:	3,000		
優待金額 Discount Amount:	0		
實收金額 Total	3,000		
1. 本收據印花稅總繳統一編號48994127			
2. 本收據經塗改或未加蓋本院收費章者無效			
收費章: 			

千元以上自費詳列：食物過敏源分析、全套腎上腺皮質壓力分析



不合格(二)

紀念醫院

2983
(門診)
掛號單 費用收據

姓名:		病歷號:	
身分證號:		日期:	97/06/10
健康檢查費	5100		
合計	5100		

應繳餘額 5100 收據金額 ****5100*

收費員

財團法人
SS26-
批價單

就醫日期: 97/06/10
科別: 89200臨床病理科
收據編號:

大筆金額卻一筆帶過



婦產科醫院 收據

姓名: [redacted] 床號: 21 013
 科別: [redacted] 99年2月2日

第二項: 繳款人留存

項	目	金額	備考
①	病房費	2500	
②	膳食費		
③	口服藥費		B肝
④	注射藥費		
⑤	材料費	1895	
⑥	血液費		
⑦	檢驗費		
⑧	檢驗費	5000	
⑨	托嬰費		
⑩	代洗費	650	
⑪	處理費		
⑫	化驗費		
⑬	卡介苗		注射技術費
⑭	臍帶血	500	
⑮	證明書費		
⑯	結紮		
⑰	10%自付		
⑱	自費		
⑲	聽力篩檢	1250	
⑳	一般篩檢	900	
㉑	平足篩檢		
		13695	

地址: 屏東市
電話: (08) 738-2111

收款人: [redacted]

單項超過千元的亦沒有名列費用細項

不合格(二)

5. 部分負擔部份是否正確：

部分負擔收費的用意，在於讓民眾瞭解使用者付費的概念，落實轉診制度，讓醫療得以合理運用，不至於浪費。因此，部分負擔需要讓民眾清楚瞭解自己因為到不同層級的醫院，而需要付出不同的成本負擔。

目前的部分負擔包含「基本部分負擔」、「藥費部分負擔」、「高診次部分負擔」與「住院部分負擔」等。許多醫療院所直接以「部分負擔」為名稱，讓民眾不清楚所付的錢是哪項部分負擔，或者是所有的部分負擔都被含納在「部分負擔」款項中？

同時，若未列出部分負擔，民眾也會不清楚自己除了掛號費外，所多出費用是什麼，原因為何。同時，「部分負擔」對民眾的提醒與意義也會消失不見。

門診基本部分負擔查詢



http://www.nhi.gov.tw/webdata/webdata.asp?menu=1&menu_id=6&webdata_id=384&WD_ID=

收費標準如下：

醫院層級	西醫門診		急診	牙醫	中醫
	經轉診	未經轉診			
醫學中心	210 元	360 元	450 元	50 元	50 元
區域醫院	140 元	240 元	300 元	50 元	50 元
地區醫院	50 元	80 元	150 元	50 元	50 元
診所	50 元	50 元	150 元	50 元	50 元

收據範例：

財團法人振興復健醫學中心門急診醫療費用收據

病歷號碼： [] 病患姓名： [] 身份證號： [] 性別： []
 就診日期： 97/03/26 醫師姓名： [] 就醫科別： 3080 家庭醫學
 就醫身份： 35 健保 部分負擔代號： 9 就醫序號： 1C 領藥號： []

健保申報項目	點數	自付費用項目	金額
診察費	0	掛號費	80
病房費(急診暫留床)	0	部分負擔	
檢驗檢查費	0	基本部分負擔	0
放射線診療費	0	藥品部分負擔	0
治療處置費	0	復健部分負擔	0
手術費	0	檢驗檢查	0
復健治療費	0	藥品	0
血液血漿費	0	衛材	0
血液透析費	0	診斷書	0
麻醉費	0	其他	0
特殊材料費	0		
藥費	1,260		
藥事服務費	66		
精神科治療費	0		
注射技術費	0		
其他	0		
小計：健保申報	1,326 點	小計：部分負擔金額	0 元
		自費金額	80 元
		退款金額：	40 元

應繳金額： 80 元 收款別：現金 收款人員：3721 (收費章及日期)
 優待金額： 40 元 收費櫃台：0003 未蓋本院收費章無效
 已繳金額： 80 元 電腦序號： []
 實繳金額： 40 元 批價時間：97.03.26 11:24:41
 欠款金額： 0 元

財團法人振興復健醫學中心
 台北醫學費用收據印記系統組 [北]
 負責人 對 號 章

地址：台北市北投區振興街45號 電話：28264400 傳真：31006654 *本收據僅此一份遺失概不補發

合 格



藥單內容與門診費用收據

皮膚科診所 院所代號: [redacted]

院所地址: 台北市文山區 [redacted]

姓名: [redacted] 身份證號: [redacted]

就診日期: 97.06.24 調劑日: 97.06.24

藥局地點: 本院所 調劑者: [redacted]

看診醫師: [redacted] 院所電話: (02)29317860

藥一品一名一稱	用法	一次量	給藥頻率	天數	總計
DEX-CHLORPHENIRAM	內服	0.50	每日二次	3	3.0
AENOMI TABLETS "Y	內服	1.00	每日三次	3天	9.0
WEIDECONE TABLETS	內服	1.00	每日三次	3天	9.0
CERIN P. C. TABLE	內服	0.50	每晚飯後	3天	1.5
FUTUSOA CREAM "S	外用	15.00	每日三次	3天	15.0
REFULEN LIQUID "H	外用	1.00	每日一次	3天	1.0

***** 本處方服用警語及注意事項*****

藥品如過期請丟棄勿服用，用藥如有疑問請詢問醫師

姓名: [redacted] 身份證號: [redacted]

就診日期: 97.06.24 病歷號碼: [redacted]

健保卡號: 0008 生日: [redacted]

診察費: \$220 藥費: \$ 75 診療費: \$0

藥事服務費: 30 合計: 325

卡號部份負擔: 50 藥費部份負擔: 0

健保申請: \$ 275 掛號費: [redacted] 實收金額: 150

(此收據請妥善保管)

科診所
97.6.24

不合格

不合規定的部分負擔項目

6. 有無模糊分項：

許多醫療費用收據上，有著各種琳琅滿目的細項，但民眾往往不解：「診察費」、「診療費」與「治療費」有哪些差別？「醫師費」、「護理費」、「藥師費」又是哪些項目？

這些模糊不輕的分項，不僅讓民眾困擾，也有模糊超收的可能。同時，民眾若有疑問，上健保局網站，也可能查不到該項收費的項目與說明，更別說核對了。

民眾或許無法判斷這些分像是不是標準，但可以上健保局網站查訊是否為「現行健保申報項目」，若有疑問，也可向[各縣市衛生局詢問申訴](#)。

[收據範例（如下兩頁）](#)



財團法人國泰綜合醫院 醫療費用收據

Cathay General Hospital Receipt

日期 97 年 07 月 1 日 門診 住院 繳現 預繳 記帳
 Date Year Month Day Outpatient Inpatient Cash Deposit Credit

科別 AG100 病歷號碼: 看診日期 上午 下午 初診
 Dept. Chart no. 先生 診室 036 號碼 9 女士 夜間 複診

分列健保與
自費項目

項目	健保費用	自費	項目	健保費用	自費
01 掛號費		150	12 麻醉費		
02 診察費	213		13 特殊材料費		
03 病房費			14 藥費	63	0
04 膳食費			15 藥事服務費	45	
05 檢查費			16 注射技術費		
06 放射線診療費			17 嬰兒室費		
07 治療處置費	920		18 救護車費		
08 手術費			19 證明書費		
09 復健治療費			20 健康檢查費		
10 血液血漿費			21 電話費		
11 血液透析費			22 健康諮詢費		
費用合計 Total:				1241	150
健保門診(基本藥品 高就診 復健)				-0	+0
部份負擔門診(檢驗、檢查)					
住院(30天以內 30天以上)					
其他補助或減免(補助)					-50
健保負擔金額:(健保費用 - 部份負擔)				1241	
本次繳費總額 Balance Due					*****100
身份機構 Contract	繳費說明	新台幣*	佰*	拾*	萬*
500	現金		100		仟
571	簽帳卡				壹
					佰
					零
					拾
					零
					元整

依據現行健
保申報項目

合
格

部份負擔
分項正確

注: 住院期間健保費用僅於出院結帳時列印。
 本收據無本院收費員收費戳記者無效。
 本收據可列為本年度綜合所得稅結算申報列表扣除額。



處理期間 Period 09:49A2407 097/07/11 處理序號 Sequence 009700858670 0097071100549
 就醫序號 IC 0044 收款員 Collector 322892
 部份給付: 0



門診醫療費用收據

病歷號碼 818 院區 診號 3
姓名 體檢組(內科8F)
身份/卡號 健保 科別/醫師 家庭醫學科
就診日期(起迄日) 97/03/18 (97/03/18~97/03/18) 下午收據號碼

項目	健保金額	自費金額	項目	自費金額	備註	金額
01門診診察費	213.0		31掛號費	100	總應收	560
02診察費			32心理衛生費			
03藥費			33檢驗費			
04藥事服務費			34急診觀察費			
05注射技術費			35門診轉科費			
06手術費			36居家護理費			
07麻醉費			37超音波檢查費			
08嬰兒費			38細胞遺傳費			
09檢查費	1220.0	200	39病理檢查費			
10放射線診療費	200.0		40轉接檢查費			
11血液血漿費			41伙食費			
12血液透析費			42證書費			
13治療處理費			43救護車費			
14復健治療費			44接送費			
15精神科治療費			45電話費			
16特殊材料費			46假牙費			
17急性病房費			47矯正費			
18慢性病房費			48牙周手術材料			
19管灌飲食費			49牙科植體			
20代辦費			50指示用藥			
21其他			51護理費			
22居家護理費			52身心障礙鑑定費			
23基本行政費			53鑲牙費			
24護理費			54副本製作			
25空白			55押金			
小計	1633.0	200	小計	100		
自費金額合計		300				
部分負擔金額	360		補助優待金額	100		
合計金額	新台幣 X 拾 X 萬 X 仟伍佰陸拾零元整					

本次實收金額 560
住院本次收款 0
註：1. 本收據印花稅票總號：統一編號：52004750
2. (71)台財稅第32462號本收據可抵繳綜合所得稅。
3. 依財政部規定，健保部份負擔免徵印花稅。
4. 本收據經塗改或永蓋本收據費章者無效。
5. 預繳醫療款、保證金及欠十預繳款等繳款證明非屬現金付費據。(不可抵繳綜合所得稅)
E424
收費員 97/03/18 17:32:32
97/03/18 17:32:32

院長 專計主辦 主辦出納 專納主辦
用收 用收 用收
章據 章據 章據

不合格

常見錯誤的模糊項目

7.其他：

由於醫療收據可以在報稅時，列舉扣除，因此，一張合格的醫療費用收據，需要注意是否有醫療院所的門診章，簡單收據是否附上印花稅等等，都是在核對收據時，應該注意的細節。這是民眾自身權益的保障。



卡序: 69 NO. 000 1700

據收費號掛診門保健民全

中華民國	經手人:	醫療院所:	以上合計	自費門診	健保部份負擔	門診掛號費	茲 收 到
96		林	100	0	0		
12		診所	150	50	100		

日 532012073 元 元 元 元 女先生

欠卡記錄	押金金額: 元	有者蓋章
	※欠卡者請於7日內 持卡登記退費。	

另外，就醫付費，一定要拿到收據，但有時候，民眾不一定拿得到收據，也沒有意識到應該拿收據。例如曾有位民眾感冒就醫，診所收取掛號費後，交給他收據，但醫師另外讓他自費注射點滴，卻沒有提供他收據。經醫改會提醒後，他向診所要求收據，診所才開給他。這些都可能是問題。

根據衛生署於去年十一月公佈的規定，「不得拒絕提供民眾更詳細的費用明細表」，若是民眾對於收據有疑義，或是因為報稅或保險而需要更詳細的收據，可向醫療院所要求提供。若是不滿醫療院所收據的潦草，也可以向各縣市衛生局申訴，要求各縣市衛生局負起監督還有查核的責任。

<<保障您我的醫療付費權益，本篇文章歡迎轉寄。>>

台灣醫療改革基金會關心您！！